

Eksterne tenester Nordfjordnett

Innhald

Fagportal Nordfjord - fjerntilgang	2
Kommunalt utstyr	2
Privat utstyr	2
E-post	3
Webmail	3
E-Post på mobil enhet	3
Outlook eksternt	3
Skype for Business	4
Passordportal	4
OneDrive	4
Prosjektportalen	5
Wi-Fi / trådløst nettverk	5
Kommune-Secure	5
Kommune-Gjest	5

Behov for bistand/brukarveiledning?

Meld sak til oss på ein av følgande måtar

E-post Brukarhjelp@Nordfjordnett.no

Tlf 95006015

Fagportal Nordfjord - fjerntilgang

Webadresse: <https://fagportal.nordfjordnett.no>

- **Krev Klient/program:** Citrix Workspace

Tilgang: Krev heimekontor tilgang, forskjellig tilgang til sikker og intern sone

Kommunalt utstyr

Sikker sone:

Må bestillast tilgang både for brukar og maskin, maskin treng eit ekstra program (Cisco AnyConnect)

- Plattform: Windows PC

Intern Sone:

Tilrettelagt/installert på alle Windows PC'er installert av NFN, IPAD kan klagjerast etter bestilling.

- Plattform: Windows PC, IPAD

Privat utstyr

Sikker Sone:

Ikkje tilgjengelig

Intern Sone:

Tilgjengelig, men ikkje tilrettelagt/installert, vi sender ut brukarretteleing ved førespurnad, men har ikkje support utover det.

- Plattform: Windows PC, MAC PC, IPAD

Installasjonsfil: [Citrix Workspace](#)

E-post

Webmail

<https://webmail.nordfjordnett.no>

Applikasjonar: e-post, kalender, oppgåver og personar

Tilgang: Alle utanom helsesektoren og Florø

- Brukarar som ikkje har tilgang kan bestille dette gjennom sin tenesteleiar.

Plattform: Windows PC, MAC PC, iPhone, IPAD, Android

E-Post på mobil enhet

Oppsett av E-post på mobile enhetar

Tilgang: Alle utanom helsesektoren og Florø

Plattform: Android, Iphone, IPAD

Konfig: Exchange Active Sync, Tenar: webmail.nordfjordnett.no, port 443

Outlook eksternt

Bruk av outlook utan vpn eller fjerntilgang

Tilgang: Alle utanom helsesektoren og Florø

- Brukarar som ikkje har tilgang kan bestille dette gjennom sin tenesteleiar.

Plattform: kommunale PC'ar

Skype for Business

Samhandlingsplattform for kommunikasjon internt og eksternt over video, tale, pm.

Tilgang: Alle brukarar har grunnleggande tilgangar, enkelte har Full Ekstern tilgang og IP-Telefon

- Ekstern tilgang og IP-Telefon tilgang må bestillast gjennom tenesteleiar.

Kommunalt utstyr:

Tilrettelagt på kommunal PC installert av NFN, kan installerast på andre kommunale enhetar ved førespurnad.

- Plattform: Windows PC, IPAD, Iphone og Android

Privat utstyr:

Tilgjengelig, men ikkje tilrettelagt/installert, vi sender ut brukarretteiing ved førespurnad, men har ikkje support utover det.

- Plattform: Windows PC, MAC PC, IPAD, Iphone, Android

Installasjonsfil: [Skype for Business](#)

Passordportal

Teneste for resetting av passord ved byte eller gløymt passord, samt opplåsing av konto ved låst konto

<https://passord.nordfjordnett.no>

Tilgang: Alle brukarar som har registrert mobilnummer

Plattform: Alle med nettlesar

OneDrive

Skylagring i NFN, kan brukast for lagring og enkel behandling av dokument.

<https://onedrive.nordfjordnett.no>

Tilgang: Alle brukarar

Plattform: Nettlesar, OneDrive program / App

Prosjektportalen

Webapplikasjon for prosjektstyring

<https://prosjektportalen.nordfjordnett.no/>

Tilgang: Prosjekteigarar og medlemmar av dei enkelte prosjekta etablert i Prosjektportalen

Plattform: Nettlesar

Wi-Fi / trådløst nettverk

Kommunalt trådløst nettverk

Tilgang: gjestar og kommunale brukarar

Kommune-Secure

Må ha kommunal Brukar

Kommunal PC: Tilgang til interne ressursar som Filutforsker, Outlook, Fagportalen etc.

MAC OS: Kan få tilgang til Interne ressursar men ikkje tilrettelagt/installert, vi sender ut brukarretteiing ved førespurnad, men har ikkje support utover det.

Privat utstyr: Permanent gjestenettverk tilgangar gjennom Kommune-Secure.

Kommune-Gjest

Treng ikkje kommunal brukar

Kommunalt utstyr: Kan koble til men, ikkje naudsynt, bruk heller Kommune-Secure

Privat utstyr: Kan koble til ved å oppgje mobilnummer, men det er anbefalt å bruke Kommune-Secure om du har kommunal brukar.